

# 常に問い合わせることで、考える力を養う

ビルの清掃を中心とした業務を行なっている栄水化学。従業員一人ひとりが、質の高い清掃はもちろん、ビルで働く人たちとのコミュニケーションを大切にすることで、多くのクライアントから評価を得ている。その取り組みでカギとなるのが、いかにスタッフがお客様のことを考えて行動できるか。そこで代表の松本さんは社員に対して、教えるのではなく、考えてもらうことを心がけている。

「報告だつたり、相談があると、『どう思う?』と聞き返すんです。私なりの答えを言ってしまうと、考える習慣が身につきませんから。その分、トップダウンではなく業務の多くを任せるようにしています」。

仕事でミスがあつても叱責することはほとんどない。「なぜ?」と問いかけるそうだ。そしてミスが起きたプロセスについて、順序立てて質問をしていく。「そして、相手の頭の中を整理してあげるんです。その上で改善方法を見つけてもらう。その繰り返しが、自ら考えて行動する人を育てるようになるんだと思います」。このことは、週1回のリーダー会議といった場でも同様だとういう。

また、社員同士のコミュニケーションを高めることで、チームとしての一体感を生み出す取り組みも行なっている。その一つが異なる部署の人たちをグループにし、様々



株式会社栄水化学  
代表取締役社長

**松本 久晃さん**

薬品の卸売業として1959年に創業し、1965年に清掃業へ事業転換をした同社の三代目社長。「人財育成」に積極的に取り組み、2012年に「ひょうご優良経営賞(知事賞)」を受賞。近年は、女性の社会進出支援の活動も行なっている。

従業員数117名 <http://www.eisui.co.jp/>

## ダイハツ販売店様向け専用システム



更に見やすく効率アップ



一画面でサクサク検索



作業が一目でわかり易い

**STECS**  
Version 3.0



販売店ECUS

販売店イーカスとの相互連携実現

※ECUS専用機をお使いの方もソフトのみお入れいただけます。

ステックスは常に進化し続けています!



**DAIHATSU**



都築電気株式会社

お問い合わせは・フリーダイヤル

**0120-16-1500 03-6833-7752**

ステックス ホームページ

<http://www.interq.or.jp/world/tsuzuki/stecs/>